

Prohlášení správce o zpracování osobních údajů

Prohlášení správce o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů.

1. Základní informace.

- 1.1. Správcem osobních údajů je provozovatel webových stránek www.svatbasnu.cz Ing. Veronika Sobotková, IČ 74431846, DIČ CZ7756205688, se sídlem Kytlická 780/14, 190 00 Praha 9, podnikající na základě živnostenského oprávnění v registru Městské části Prahy 9, odboru živnostenského pod č.j.: P09 062822/2013/OŽ/MIK, sp.značka: S P09 062817/2013

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

- 2.1. Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete.
- 2.2. Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.
- 2.3. Při návštěvě naší webové stránky o vás můžeme shromažďovat určité automaticky zpracovávané informace, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení vašeho jazyka. Můžeme také zpracovávat informace o vašem chování na našich webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte a které zboží je vám zobrazeno. Informace o vašem chování na webu jsou však z důvodu vašeho maximálního soukromí anonymizované, a proto je ani sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, tj. konkrétní osobě.
- 2.4. Vstupujete-li na naše webové stránky z telefonu, tabletu či podobného zařízení, tak je pro tyto přístroje optimalizujeme. Vaše osobní údaje v takovém případě zpracováváme obdobným způsobem, jako v případě přístupu z počítače.
- 2.5. Automaticky zpracováváme i cookies.

3. Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje

- 3.1. Nákup zboží a služeb: v první řadě zpracováváme vaše osobní údaje k tomu, abychom řádně vybavili a doručili vaši objednávku. Jedná se zejména o jméno a příjmení, doručovací a fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo. Pokud nastanou jakékoliv problémy, díky vašim osobním údajům víme, na koho se můžeme obrátit.
- 3.2. Péče o zákazníky: pokud se na nás obrátíte s nějakým dotazem/problémem, musíme k jeho zodpovězení/vyřešení zpracovávat vaše údaje. V některých případech mohou být osobní údaje předány i třetím subjektům (např. dopravci zboží, účetním atd.).
- 3.3. Díky osobním údajům, které nám poskytnete, vás můžeme snadno informovat o tom, v jakém stavu je vaše objednávka, případně s vámi dohodnout další detaily,

kteře jsou nezbytné k vyřizení objednávky. Vámi poskytnuté údaje přitom můžete kdykoliv změnit, a to emailem info@svatbasnu.cz nebo na naši zákaznické lince.

3.4. Marketingová činnost:

3.4.1. V rámci probíhající objednávky může být zákazníkovi nabízeno zboží nebo služby související s objednanou věcí.

3.4.2. Zákazníkům, kteří si zakoupili naše zboží, můžeme poslat informace k marketingové soutěži, u níž zpracováváme stejné údaje, které jste nám v minulosti poskytli.

3.5. K optimalizaci prvků na webu můžeme využívat také nástroje pro testování různých variant (tzv. A/B testování), Google Analytics, Facebook Analytics apod.

3.6. Zákaznická hodnocení zboží a služeb: poté, co u nás nakoupíte zboží či služby, můžete být požádáni o jejich ohodnocení. Hodnocení lze vložit i z vlastní iniciativy.

3.7. Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci: vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat z důvodu, že je potřebujeme k uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku nebo v případě prokázání doručení objednaného zboží). Dále můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.

4. Osobní údaje zpracováváme na těchto právních podkladech

4.1. Plnění a uzavření smlouvy:

4.1.1. Velkou část vašich osobních údajů potřebujeme k tomu, abychom s vámi vůbec mohli uzavřít kupní či jinou smlouvu ohledně zboží či služeb, které si u nás chcete zakoupit. Jakmile je smlouva uzavřena, tak vaše osobní údaje zpracováváme k tomu, abychom vám řádně doručili zakoupené zboží, popř. abychom vám řádně poskytly zakoupené služby. Na základě tohoto právního důvodu tedy zpracováváme především údaje fakturační a doručovací.

4.2. Oprávněné zájmy:

4.2.1. Vaše osobní údaje používáme i k tomu, abychom vám poskytli relevantní obsah, tedy obsah, který je pro vás zajímavý. Na základě oprávněného zájmu takto zpracováváme zejména osobní údaje, které zpracováváme automaticky a cookies.

4.2.2. Ze stejného právního důvodu vám jako našim zákazníkům můžeme zasílat e-mailové a SMS zprávy.

4.2.3. Pokud jste uveden jako tzv. pověřená osoba našeho firemního zákazníka, budou vaše objednávky a další jednání připisovány tomuto firemnímu zákazníkovi. V případě, že si to nepřejete, vyplňte prosím při objednávce jinou e-mailovou adresu než tu, která je uvedena u pověřené osoby tohoto firemního

zákazníka, popř. nás můžete požádat o výmaz z pověřených osob tohoto firemního zákazníka, a to emailem na info@svatbasnu.cz

4.2.4. Pakliže vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu, můžete proti tomuto zpracování vznést námitku, a to emailem na info@svabasnu.cz.

4.3. Souhlas

4.3.1. Pokud nám udělíte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat prostřednictvím našeho emailu info@svatbasnu.cz.

5. Předávání osobních údajů třetím subjektům

V těchto případech předáváme vaše osobní údaje třetím subjektům:

- 5.1. **Doručení zboží:** dopravce by vám nikdy nebyl schopen doručit objednané zboží, pokud bychom mu mj. nepředali údaje, kam a komu konkrétně má zboží doručit. Tyto údaje dopravci předáme podle toho, jak je vyplníte v objednávce. Takto předané údaje zahrnují především vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, tel. číslo, na kterém vás může dopravce kontaktovat, a pokud nebylo zboží uhrazeno předem, tak i případně částku, kterou je třeba při převzetí zboží uhradit. Dopravce je ve vztahu k osobním údajům, které mu předáme, oprávněn zpracovávat je pouze pro účely doručení zboží a poté osobní údaje bezodkladně smazat.
- 5.2. **Státní orgány:** v případě vymáhání našich práv mohou být vaše osobní údaje předány třetímu subjektu (např. advokátovi). Pokud nám právní řád, nebo orgán státní moci (např. Policie ČR), uloží povinnost, abychom mu předali vaše osobní údaje, musíme tak učinit.
- 5.3. **Účetní:** za účelem vedení účetnictví je možné poskytnout údaje z faktur účetním firmám a účetním, které pro nás tuto službu zprostředkovávají.

6. Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?

- 6.1. Vaše údaje zpracováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi námi.
- 6.2. V případě zpracovávání osobních údajů, ke kterému byl udělen souhlas, budou vaše osobní údaje obecně zpracovávány po dobu 7 let, nebo do odvolání takového souhlasu.
- 6.3. Dále upozorňujeme, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů je touto dobou doba nejméně 10 let).

7. Zabezpečené osobních údajů

7.1. Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů, zavedli jsme přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu.

8. Osobní údaje osob mladších 16.-ti let

8.1. Náš internetový obchod není určen pro děti mladší 16-let. Osoba mladší 16-let může náš internetový obchod používat pouze, pokud k tomu udělí souhlas jeho zákonný zástupce (rodič nebo poručník).

9. Jaká máte práva v souvislosti s ochranou vašich osobních údajů

9.1. Ve vztahu k vašim osobním údajům máte zejména právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo opravit či doplnit své osobní údaje, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracování vašich osobních údajů, právo na přístup k vašim osobním údajům, právo požadovat přenesení vašich osobních údajů, právo být informován o porušení zabezpečení vašich osobních údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme (tzv. právo být „zapomenut“).

9.2. Úprava, oprava a doplnění: v případě, že se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou chybné, nás můžete kontaktovat prostřednictvím emailu info@svatbasnu.cz nebo na naší zákaznické lince.

9.3. Dle novely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nelze od 1. 1. 2013 měnit údaje v již vystavené faktuře. Údaje na faktuře je možné změnit jen pokud jste zboží ještě nepřijal/a a nezaplatil/a.

9.4. Přístup

9.4.1. Můžete nás požádat, abychom vám zaslali přehled vašich osobních údajů.

9.4.2. Současně máte právo na přístup k těmto informacím týkajících se vašich osobních údajů:

9.4.2.1. Jaké jsou účely zpracování vašich osobních údajů

9.4.2.2. Jaké jsou kategorie dotčených osobních údajů

9.4.2.3. Kdo, kromě nás, jsou příjemci vašich osobních údajů

9.4.2.4. Plánovaná doba, po kterou budou vaše osobní údaje uloženy

9.4.2.5. Zdali máte právo požadovat od nás opravu nebo výmaz vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování

9.5. Výmaz

9.5.1. Dále můžete žádat, abychom údaje o vás vymazali (výmaz se však nedotkne údajů na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat (např. faktury či dobropisy). Pokud vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, může být vaše žádost odmítnuta (např.

pokud za vámi evidujeme neuhrazenou pohledávku či v případě probíhajícího reklamačního řízení).

9.5.2. S výjimkou případů výše uvedených máte právo na výmaz v těchto případech:

9.5.2.1. Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány

9.5.2.2. Odvolal/a jste svůj souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování

9.5.2.3. Vznosl/a jste námitku proti zpracování os. údajů a máte za to, že při posouzení námitky vyjde najevo, že v konkrétní situaci převažuje váš zájem nad naším zájmem na zprac. těchto os. Údajů

9.5.2.4. Osobní údaje jsou zpracovány protiprávně

9.5.2.5. Povinnost výmazu stanoví zvláštní právní předpis

9.5.2.6. Jedná se os. údaje dětí mladších 16 let

9.5.3. Právo na výmaz uplatníte tak, že nás budete kontaktovat emailem na info@svatbasnu.cz nebo na naší zákaznické lince.

9.6. Vznesení námitky: Některé vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (viz kapitola těchto podmínek nazvaná „Osobní údaje zpracováváme na těchto právních podkladech“). Pokud na vaší straně budou existovat konkrétní důvody, můžete vznést námitku proti zpracování těchto vašich osobních údajů. Tuto námitku můžete vznést emailem na adresu info@svatbasnu.cz.

9.7. Omezení zpracování: Pokud (a) popíráte přesnost vašich osobních údajů, (b) vaše osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, (c) my již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků, nebo pokud jste (d) vznosl/a námitku dle předchozího bodu, tak máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. V takovém případě můžeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze s vaším souhlasem (s výjimkou uložení či zálohy předmětných osobních údajů).

9.8. Podání stížnosti: Máte-li za to, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte rovněž právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, pokud budete přešlapy řešit nejprve s námi. Vždy nás můžete kontaktovat prostřednictvím emailu info@svatbanu.cz nebo naší infolinky na tel. čísle 604 206 212.

Tyto Podmínky ochrany osobních údajů včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 6. 5. 2020, přičemž jsou k dispozici elektronicky na www.svatbasnu.cz.